

Prot.n.248/F-F2 Capolona 22/02/2021

**Solo per posta elettronica certificata**

Oggetto	<b>Richiesta preventivo per assistenza informatica – CIG Z48309AFE6</b> <b>Categorie come da Regolamento del GAL Appennino Aretino :</b> <b>07.01 "Sviluppo, manutenzione ed assistenza software applicativo"</b> <b>07.02 "Sviluppo, manutenzione ed assistenza software di base"</b> <b>07.03 "Manutenzione hardware: server, personal computer, stampanti, e materiale informatico di vario genere"</b>
---------	--

Il GAL Consorzio Appennino Aretino, in riferimento *all'Art.23* del proprio *Regolamento per l'acquisizione in economia di fornitura di Beni e Servizi*, richiede specifici preventivi ai fornitori presenti nel proprio Elenco Operatori Economici e visto che, non è presente il numero minimo di 5 imprese iscritte, integra suddetto numero, con imprese del territorio (*Art 3*). Si invitano le imprese a presentare le loro proposte in relazione al servizio di seguito dettagliato. A tal fine si richiede di formulare un preventivo per:

- assistenza tecnica, almeno con cadenza mensile, per aggiornamento della rete e del server, delle dotazioni hardware e software;
- assistenza tecnica e manutenzione in caso di necessità di tutto il parco macchine di seguito descritto;
- assistenza tecnica urgente, con indicazioni dei tempi di risposta garantiti;
- consulenza e assistenza tecnica ai software applicativi;
- consulenza per eventuali acquisti di macchine per ufficio, di software applicativi, di attrezzature per ufficio e altri prodotti connessi al settore dell'informatica.

Verranno prese in considerazione le proposte relative all'intero pacchetto pertanto non saranno valutati i preventivi che non prevedano tutti i servizi sopra descritti.

La proposta dovrà essere esplicitata con riferimento al **costo orario per servizio.**

Si precisa inoltre che presso il nostro ufficio di Capolona è presente una rete informatica con 7 personal computer oltre 2 PC portatili, 2 server (Principale DELL Power Edge R320 e DELL Power Edge R220), 2 fotocopiatrici multifunzione e una stampante base, questa dotazione comprende marche di prodotti informatici differenti tra loro. Il sito internet [www.galaretino.it](http://www.galaretino.it) è la versione 2.5 di Joomla.

Si ribadisce che non sarà considerata valida l'offerta nel caso in cui non venga esplicitato chiaramente il costo orario del servizio proposto.

La proposta sarà valida per tutta la durata del servizio.

**L'affidamento dell'incarico avverrà anche in presenza di un solo preventivo.**

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata dal GAL in base ai seguenti criteri:

- sulla base del miglior prezzo riferito al costo orario;
  - tempistica d'intervento in caso di operazioni di assistenza tecnica urgenti;
- a parità di offerta potranno essere considerati eventuali servizi aggiuntivi proposti.

**L'offerta dovrà pervenire esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [info@pec.galaretino.it](mailto:info@pec.galaretino.it) entro e non oltre il giorno 10/03/2021 ore 13,00.**

Si precisa che il servizio avrà la durata fino al 31 dicembre 2023, salvo proroghe da parte della Regione Toscana.

Il GAL, per l'impresa risultante aggiudicatrice del servizio, procederà alla verifica dei controlli amministrativi al fine dell'aggiudicazione definitiva dell'incarico. Visto che il rilascio delle certificazioni di cui sopra, può comportare un allungamento dei tempi, la scrivente società si riserva di notificare l'esito della procedura non prima di aprile 2021.

Si precisa inoltre, che la scrivente società per l'affidamento di tale incarico è tenuta all'applicazione della Legge n. 163/2010 (s.m.i.) recante disposizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari. Si segnala pertanto che il numero Codice Identificativo Gara (CIG) acquisito per il presente procedimento è **Z48309AFE6**. Il CIG dovrà essere citato in tutta la corrispondenza.

Si informa, infine che, ai sensi del Dlgs n. 196/2003 sulla tutela della riservatezza, i dati personali raccolti da questa Società, titolare del trattamento, saranno utilizzati per le sole finalità connesse alla presente trattativa e l'eventuale stipula del contratto. Gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art 13 del 196/2003.

Per eventuali chiarimenti la persona di riferimento del GAL è Alfonso Ornani, all'indirizzo mail: [info@galaretino.it](mailto:info@galaretino.it) oppure telefonicamente al tel. 0575/48267.

Il Responsabile Tecnico Amministrativo  
Dott.ssa Rita Molli

